

20  
25



Atelier  
d'expérience  
visuelle

## CGV/U & RGPD

---

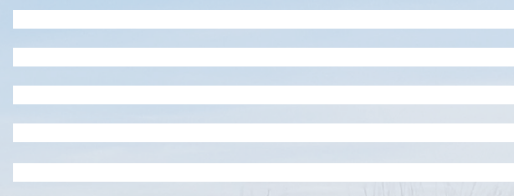
Condiciones generales  
de venta y uso 04

---

Política de privacidad  
de datos 14

---

## El Katalogue



**ES**



# Condiciones generales de venta y uso

---

**CGV/U**



**04  
12**

## Artículo 1 – Objeto del contrato

Katialogue es una empresa individual francesa, fundada en diciembre de 2021 y dirigida por Katia Moogin, trilingüe, diseñadora gráfica graduada en DNMADE y artista. Registrada SIRET N°90849744900011, código APE 7410Z Actividades de diseño especializado, régimen artista-autor, IVA FR36908497449. Sede ubicada en Perpiñán en el departamento de Pirineos Orientales, sur de Francia, norte de Cataluña.

Katialogue, es un taller invertido en la experiencia visual. Sector de actividad del Arte y Diseño, ofreciendo una prestación de servicios en diseño gráfico, asesoramiento y creación en comunicación visual. Un partenariado de cesión de patrones para textiles, decoración y papelería. Venta de obras impresas sobre papel mural y galería de obras. En el ámbito local, europeo e internacional.

**Las presentes condiciones** rigen las ventas y servicios en línea, por parte de la empresa El EL Katialogue, en el sitio web y nombre de dominio katialogue.com, alojado en Wix.com; así como el acceso, navegación y uso de este mismo sitio web, propiedad y regido por Katia Moogin, administradora y diseñadora web de este sitio web.

**Al navegar, utilizar y realizar un pedido en el sitio usted indica que ha leído y aceptado las presentes condiciones generales de uso y política de confidencialidad y de venta en línea, y que se compromete a respetarlas en todo momento.**

## Artículo 2 – Propiedad intelectual ©

**Todos los elementos del sitio Katialogue.com son y siguen siendo propiedad intelectual y exclusiva de la empresa Katialogue.**

**Nadie está autorizado** a reproducir, explotar, redistribuir o utilizar por ningún motivo, ni siquiera parcialmente, elementos del sitio web, ya sean software, visuales, textuales o de audio. Cualquier enlace simple o de hipertexto queda estrictamente prohibido sin el consentimiento expreso y por escrito de Katialogue.

**De conformidad con el Código de Propiedad Intelectual (CPI) del 1 de julio de 1992, categorías de obras intelectuales (CPI, art. L112-1 y L112-2), todos los bienes están protegidos por derechos de autor.**

Ciertos pedidos, como los proyectos de comunicación visual, tienen derecho a transferir derechos operativos pagados definidos por un contrato.

En su decisión N° 2006-540 DC, de 27 de julio de 2006, el Consejo Constitucional consideró que los derechos de propiedad intelectual, y en particular los derechos de autor y derechos conexos, entran dentro del derecho de propiedad que figura entre los derechos del hombre consagrados en el artículo 2 de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano de 1789.

Esta propiedad es de naturaleza intangible. Por tanto, procede disociar el destino del derecho de autor relativo a una obra intelectual del destino del soporte material en el que se incorpora la obra.

Como tal, la venta del soporte material de la obra (por ejemplo, una pintura) no implica la transferencia de los derechos de autor relativos a esta obra (CPI, art. L131-3).

**El comprador se obliga a respetar** la ley de 11 de marzo de 1957 sobre la protección por la ley de Propiedad Literaria y Artística, así como la ley de 14 de julio de 1909 sobre la protección por la ley de Propiedad Industrial, a las que se añaden las vecinas y derechos de software extendidos por la ley del 3 de julio de 1985, incluida en el Código de Propiedad Intelectual (CPI) del 1 de julio de 1992.

**El comprador se compromete a respetar** los derechos de autor perpetuos, inalienables e intransferibles, establecidos por el artículo L.111-1 del CPI relativo al respeto de los derechos morales (CPI, artículo 121-1), incluido el derecho al nombre, el derecho a el respeto a la obra, el derecho de divulgación y el derecho de arrepentimiento propios del autor.

**El patrocinador, cliente o comprador, se compromete a remunerar la prestación de un servicio prestado o un derecho de explotación transferido,** cuya remuneración haya sido especificada en el contrato de transferencia de derechos de propiedad, de conformidad con el artículo L112-3, L112-2. del CPI y el artículo 21 de la ley de 1957, así como pagar la totalidad de un pedido de conformidad con las presentes condiciones generales de venta y el artículo L221-5 del Código del Consumo.

#### **Artículo 4 – Archivo de pruebas**

La empresa Katialogue archivaré las órdenes de compra, cotizaciones, proyectos y facturas en un soporte fiable y duradero constituyendo copia fiel de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1348 del Código Civil.

#### **Artículo 5 – Responsabilidad**

**Los productos ofrecidos cumplen con la legislación francesa vigente.**

**La empresa Katialogue no se hace responsable** en caso de incumplimiento de la legislación del país donde se entrega el producto.

**Es su responsabilidad consultar** con las autoridades locales las posibilidades de importar o utilizar los productos o servicios que planea ordenar.

Además, la empresa Katialogue no se hace responsable de los daños resultantes de un uso inadecuado del producto adquirido o de cualquier problema resultante de un uso irregular del sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com).

Finalmente, la empresa Katialogue no se hace responsable de posibles inconvenientes o daños inherentes al uso de la red Internet, en particular una interrupción del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos.

#### **Artículo 6 – Compensación**

**Como usuario, usted indemniza por estas condiciones generales** de venta y uso en línea del sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com) de cualquier responsabilidad, cualquier costo, cualquier causa de acción, cualquier daño o cualquier gasto que surja de su uso de este sitio web o de su violación de cualquiera de las disposiciones aquí establecidas.

## Artículo 7 – Tarifas y honorarios

De conformidad con el artículo L221-5 del Código del Consumo, el vendedor se compromete a proporcionar los bienes y servicios descritos a continuación en las condiciones de dicho contrato Condiciones Generales de Venta, a cambio el comprador se compromete a pagar el precio en su totalidad.

Los honorarios por el prestamo de servicios, se facturan a 40€ la hora sin impuestos, con un IVA aplicable del 5,5% o del 10% si se acompaña de una cesión de derechos de explotación, y excluyendo los gastos de gestión, envío y desplazamiento.

El importe total de un proyecto de diseño gráfico o de la cesión de uno o varios motivos del catálogo de la página «patrones» se establecerá mediante un presupuesto en euros con todos los impuestos incluidos, incluyendo los derechos de cesión remunerados y los gastos de desplazamiento facturados en función de la distancia del trayecto realizado, enviados por correo electrónico o en mano.

El precio de los papeles murales se estima por m2 en euros con todos los impuestos incluidos, con un IVA del 20% indicado en la página «papeles murales». Salvo indicación contraria, los gastos de envío y otros impuestos aplicables el día del pedido, como los gastos de gestión y las tasas aduaneras para envíos fuera de la Unión Europea, están incluidos en el precio con IVA incluido.

El precio de una obra creada o realizada por encargo del cliente se transmite en euros con todos los impuestos incluidos, con un IVA del 5,5%, después de realizar un pedido en la página «galería». Salvo indicación contraria, los gastos de envío y otros impuestos aplicables el día del pedido, como los gastos de gestión y las tasas aduaneras para envíos fuera de la Unión Europea, están incluidos en la factura con IVA incluido.

En caso de realizar un pedido a un país distinto de Francia continental, usted es el importador del producto o productos en cuestión.

Es posible que se deban pagar derechos de aduana u otros impuestos locales o derechos de importación o impuestos estatales.

Estos derechos y sumas no son responsabilidad de la empresa Katialogue.

Serán a su cargo y dependerán de su entera responsabilidad, tanto en términos de declaraciones como de pagos a las autoridades y organismos competentes de su país.

Es recomendable obtener información sobre estos aspectos de las autoridades locales.

**Todos los pedidos independientemente de su origen se pagarán en euros.**

La empresa Katialogue se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero el producto se facturará en función del precio vigente en el momento de la validación del pedido y sujeto a disponibilidad.

Los productos siguen siendo propiedad de Katialogue hasta el pago total del precio sujeto a derechos de autor intransferibles.

**Atención:** tan pronto como usted tome posesión física de los productos solicitados, se le transfiere el riesgo de pérdida o daño de los productos.

## Artículo 8 – Condiciones de pedido

Para cualquier pedido, ya sea – un proyecto de diseño gráfico, una colaboración de cesión de motivos, la creación o compra de una obra o la compra de papel mural – se preparará un presupuesto con factura.

**Para realizar un pedido, haga clic en el botón de la página del servicio correspondiente y complete el formulario para enviarlo.**



Este será enviado a la dirección de correo electrónico [ktia.mr@gmail.com](mailto:ktia.mr@gmail.com), desde la cual se realizará la recepción, el inicio, la facturación y el seguimiento del pedido.

El consumidor, como comprador de una creación original, se compromete a respetar los derechos de autor perpetuos, inalienables e intransferibles, establecidos por el artículo L.111-1 del CPI sobre el respeto de los derechos morales, el artículo 121-1 del CPI, incluido el derecho al nombre, derecho al respeto de la obra, derecho de divulgación y derecho de arrepentimiento propios del autor.

Puede concertar una cita a través de la dirección de correo electrónico antes mencionada, indicando su nombre o empresa, número de teléfono de contacto, dirección de correo electrónico, por favor indique el asunto de su solicitud y elija un horario de disponibilidad para que le devuelvan la llamada, de lunes a sábado de 9h a 12h y de 14h a 19h, a la tarifa MER (Conexión) de 0,12€ IVA incluido/min.

El consumidor, como comprador de una creación original, se compromete a respetar los derechos de autor perpetuos, inalienables e intransferibles, establecidos por el artículo L.111-1 del CPI sobre el respeto de los derechos morales, el artículo 121-1 del CPI, incluido el derecho al nombre, derecho al respeto de la obra, derecho de divulgación y derecho de arrepentimiento propios del autor.

## Artículo 9 – Entrega

Para la cesión de motivos y los proyectos de diseño gráfico, el resultado final y los archivos digitales se enviarán por correo electrónico a través de WeTransfer.

Los soportes de comunicación físicos, los papeles murales y las obras se entregarán en mano o a la dirección de entrega indicada durante el proceso de pedido.

Las entregas se realizan a través de transportistas, por lo que la empresa Katialogue no puede ser considerada responsable de los retrasos en la entrega debidos exclusivamente a la indisponibilidad del cliente después de varias propuestas de cita.

En caso de retraso en el envío, se le enviará un correo electrónico para informarle de una posible repercusión en el plazo de entrega que se le indicó.

De conformidad con las disposiciones legales, en caso de retraso en la entrega, tiene la posibilidad de cancelar el pedido en las condiciones y modalidades definidas en el artículo L 138-2 del Código del Consumo.

Si mientras tanto recibe el producto, le reembolsaremos el importe y los gastos de envío en las condiciones del artículo L 138-3 del Código del Consumo.

## Artículo 10 – Reserva, Validación y Confirmación de Pedido

Katialogue ya no es una tienda en línea, sino un taller que tomará sus pedidos de manera más humana. Es decir, de creadora-prestadora a cliente, por cita, de manera física o telefónica y principalmente por correo electrónico. Utilizando el pago por enlace a través de la plataforma segura de SumUp.

Antes de enviar su formulario de pedido, por favor verifique que toda la información ingresada sea correcta, así como el producto o servicio solicitado.

Una vez que el pedido sea recibido por correo electrónico a [ktia.mr@gmail.com](mailto:ktia.mr@gmail.com) se le enviará una respuesta a su correo electrónico para discutir su solicitud y validar la recepción del pedido, enviar el presupuesto o el bono de pedido, el medio de pago y la factura correspondiente.

Se recomienda que consulte con sus servicios en caso de un problema informático importante que no afecte la gestión del sitio web katialogue.com y verifique sus transacciones con su banco u organismos competentes.

La información contractual se presenta inicialmente en lengua francesa y traducida en Español.

Cualquier confirmación de pedido implica su plena y completa adhesión a estas condiciones generales de venta, sin excepción ni reserva.

Todos los datos proporcionados y la confirmación registrada servirán como prueba de la transacción.

La confirmación del pedido se considerará como firma y aceptación de las operaciones realizadas.

Se le comunicará una factura con un resumen de la información de su pedido y de estas Condiciones Generales en formato PDF a través de la dirección de correo electrónico de confirmación de su pedido.

Validar su pedido implica para usted la obligación de pagar el precio indicado.

La empresa Katialogue se reserva el derecho de no registrar un pago y de no confirmar un pedido por cualquier motivo, y más particularmente en caso de problemas de suministro o dificultades relativas al pedido recibido.

Para cualquier prestación de servicio en comunicación visual o una creación plástica encargada, el proceso de ejecución se establece en tres etapas, tras las cuales el importe IVA incluido del presupuesto se dividirá en dos pagos. Es decir,

– **Antes del inicio** : un anticipo como compensación del 25% del importe total IVA incluido

– **Validación o no** de la fase de investigación el anticipo se conserva

– **Fin de la realización** : el 75% restante tras la finalización del proyecto

La firma y la primera transacción mencionadas anteriormente suponen y conllevan la validación del presupuesto así como la plena y completa adhesión a estas condiciones generales de venta sin excepción ni reserva.

Una segunda fase de validación relacionada con la propuesta de investigación seleccionada, confirma la fase de realización.

El hecho de validar la fase de realización implica para usted la obligación de pagar el precio indicado.

En caso de no validación por parte del comitente, el proyecto se detendrá.

El anticipo como compensación será retenido por el prestador.

## Artículo 11 – Disponibilidad

Los proyectos de diseño gráfico se crean a medida y se ceden, en formato digital y/o físico una vez realizados, a un único comitente que tendrá la exclusividad de los derechos de explotación.

Los patrones están disponibles para varios socios en formato digital. Una vez cedidos, varios compradores poseen los derechos de explotación, ya sea de representación y reproducción del o de los modelos de manera ilimitada, pero no tienen ningún derecho de reventa.

Los papeles murales se imprimen bajo demanda según la cantidad de ejemplares en su pedido, para evitar la sobreproducción que perjudica al medio ambiente.



Algunas obras de arte no están a la venta por lo que es necesario verificar su disponibilidad enviando su pedido como se menciona en los artículos 8 y 10.

Si un producto no está disponible después de realizar su pedido, se le notificará por correo electrónico. Su pedido será cancelado automáticamente y no se realizará ningún cargo bancario.

## Artículo 12 – Términos de pago

Katalogue ya no es una tienda en línea, sino un taller que tomará sus pedidos de manera más humana. Es decir, de creadora-prestadora a cliente, por cita, de manera física o telefónica y principalmente por correo electrónico. Utilizando el pago por enlace a través de la plataforma segura de SumUp.

Todo pago se realiza digitalmente a través del sistema de pago altamente seguro por enlace del banco SumUp. Se le enviará un enlace único con el monto de su pedido directamente por correo electrónico para realizar el pago en línea con tarjeta de crédito. Posteriormente, recibirá un correo de confirmación con la factura correspondiente.

El cargo a la tarjeta se efectúa en el momento del pago.

La validación de su pedido equivaldrá a la firma y aceptación de las operaciones realizadas, implicando para usted la obligación de pagar el importe indicado.

Antes de la ejecución de un servicio de comunicación visual o una creación plástica encargada, la firma del presupuesto implica para usted la obligación de pagar el depósito de compensación del 25% antes del inicio del proyecto y el resto del monto total con IVA indicado, si el proyecto se completa, al finalizar.

Cualquiera que sea la naturaleza del pedido:

El comprador se compromete a respetar los derechos de autor establecidos por el artículo L.111-1 del CPI y los derechos de propiedad que le son asignados, definiendo sus derechos de explotación.

Se compromete a utilizar únicamente los derechos de reproducción previstos en el artículo L122-3 del CPI y los derechos de representación previstos en el artículo L122-2 del CPI, prescritos en el contrato de cesión.

## Artículo 13 – Retractación

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L.221-18 del Código del Consumo y en la ley Hamon n° 2014-344, de 17 de marzo de 2014, relativa al consumo, destinada a reforzar los derechos del consumidor, dispone de un plazo de desistimiento de 15 días desde la recepción de sus productos o firmando un presupuesto para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que indicar los motivos ni pagar ninguna penalización.

En el caso de las obras y papeles murales, las devoluciones deberán realizarse en su estado original y completo (embalaje, accesorios, instrucciones).

En este contexto, su responsabilidad está comprometida.

Cualquier daño sufrido por el producto en esta ocasión podrá frustrar el derecho de desistimiento.

Los gastos de devolución a sede mediante entrega o portes corren a su cargo.

En caso de ejercer el derecho de desistimiento, la empresa Katialogue reembolsará las sumas pagadas, dentro de los 15 días siguientes a la notificación de su solicitud y a través del mismo medio de pago utilizado al realizar el pedido, u otros medios necesarios establecidos.

### **Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no podrá ejercerse para los contratos:

**1°** La prestación de servicios ejecutada íntegramente antes de la finalización del plazo de desistimiento y cuya ejecución haya comenzado tras el acuerdo previo y expreso del consumidor y la renuncia expresa a su derecho de desistimiento.

**3°** Suministro de bienes elaborados según las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

**9°** Suministro de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos cuando hayan sido desprecintados por el consumidor tras la entrega.

**10°** Suministro de un periódico o revista, salvo los contratos de suscripción de estas publicaciones.

**11°** Celebrado en subasta pública.

**13°** Suministro de contenidos digitales no prestados en soporte físico cuya ejecución haya comenzado previo acuerdo expreso del consumidor y renuncia expresa a su derecho de desistimiento.

## **Artículo 14 – Servicio postventa Garantías legales y comerciales**

### **En caso de incumplimiento o daño de un producto:**

Todos nuestros productos se benefician de la garantía legal de conformidad y de la garantía contra vicios ocultos, prevista por los artículos 1641 y siguientes del Código Civil.

En caso de no conformidad de un producto vendido, o en caso de daño de un producto debido al embalaje o envío, podrá ser devuelto, cambiado o reembolsado.

Todas las quejas, solicitudes de cambio o reembolso deben realizarse por escrito con una imagen del producto recibido justificando la condición mencionada y enviadas por correo electrónico a [ktia.mr@gmail.com](mailto:ktia.mr@gmail.com) dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recepción.

Los productos deberán ser devueltos en el estado en el que los recibiste con todos los elementos (accesorios, embalaje, instrucciones, etc.).

Los gastos de envío se le reembolsarán sobre la base del precio facturado y los gastos de devolución se le reembolsarán previa presentación de los documentos justificativos.

**Atención:** Todas las creaciones están protegidas por derechos de autor en virtud del artículo L.111-1 del Código de Propiedad Intelectual (CPI).

**En caso de deterioro de un producto posventa,** no podrá reciclarse en obra desviada o ensamblada, bajo pena de proceso judicial y sin perjuicio de otros derechos, salvo la existencia de un contrato de cesión de derechos de reproducción establecido por el artículo L122-3 del CPI, en cuyo caso el producto no será devuelto ni reembolsado.

**Para cualquier servicio de comunicación visual o una creación plástica encargada, en caso de no validarse la fase de investigación,** que permita la finalización completa de un proyecto, esta se detendrá y el depósito de compensación será retenido por la empresa Katialogue.

**El cliente se compromete a respetar los derechos de autor** establecidos en el artículo L.111-1 y la propiedad industrial del Código de Propiedad Intelectual (CPI) del 1 de julio de 1992, tomado de la ley del 11 de marzo de 1957 y los derechos conexos ampliados por la Ley de 3 de julio de 1985.

**Para cualquier servicio de comunicación visual:**

**También se compromete a respetar las cláusulas del contrato bilateral de confidencialidad.**

**Por otra parte, no se le concederá ningún derecho de transferencia en este nivel de ejecución y ningún documento relativo a la fase de investigación le será transmitido ni podrá ser divulgado o explotado por otros.**

**En caso de litigios después de la finalización de un servicio de comunicación visual o una creación plástica encargada :**

**Una vez iniciado el proyecto y validada la fase de investigación, no se puede detener el proyecto.**

En caso de desacuerdo o problema importante después o durante la ejecución de la fase de producción, y si después de devoluciones y modificaciones la disputa persiste, **el patrocinador está obligado a pagar la factura completa a cambio, el depósito del 25% como compensación, será devuelto al patrocinador.**

**El cliente se compromete a respetar los derechos de autor** en el artículo L.111-1 y la propiedad industrial del Código de Propiedad Intelectual (CPI) del 1 de julio de 1992, tomado de la ley del 11 de marzo de 1957 y los derechos conexos ampliados por la Ley de 3 de julio de 1985.

**Para cualquier servicio de comunicación visual :**

**También se compromete a respetar las cláusulas del contrato bilateral de confidencialidad.**

**Por otro lado, se cancelarán los derechos de explotación del contrato inicial, dando lugar al establecimiento de un nuevo contrato de cesión que podría permitir al patrocinador transmitir las propuestas de la fase de investigación a otro profesional del sector para la ejecución del proyecto únicamente, en cumplimiento de los derechos de autor del CPI.**

**Para cualquier compra y prestación :**

**En caso de retirada, delito de fuga, o violación de las cláusulas de confidencialidad, de los derechos de autor previstos en el artículo L.111-1 y de la propiedad industrial del Código de la Propiedad Intelectual (CPI) del 1 de julio de 1992, reanudación de la ley de de 11 de marzo de 1957 y los derechos conexos y el software ampliados por la ley de 3 de julio de 1985, así como los derechos de transferencia previstos por los artículos L122-3 y L122-2 del CPI que le son transferidos, podrá iniciarse un procedimiento judicial.**

**Lo dispuesto en este artículo no impide que usted se beneficie del derecho de desistimiento previsto en el artículo 10.**

### **Artículo 15 – Ley aplicable en caso de controversias**

El idioma original de este contrato es el francés. **Estas condiciones de venta están sujetas a la ley francesa.**

En caso de litigio, los tribunales franceses serán los únicos competentes.

## Artículo 16 – Leyes aplicables

Este documento está sujeto a las leyes aplicables en Francia y pretende cumplir con sus normas y reglamentos necesarios.

Esto incluye las regulaciones a nivel de la UE establecidas en el RGPD.

## Artículo 17 – Divisibilidad

Si en algún momento se determina que cualquiera de las disposiciones establecidas en este documento es inconsistente o inválida según la ley aplicable, dichas disposiciones se considerarán nulas y se eliminarán de este documento.

Todas las demás disposiciones no se verán afectadas por la ley y el resto del documento se seguirá considerando válido.

## Artículo 18 – Modificaciones

Estas condiciones generales podrán modificarse para mantener el cumplimiento de la ley y reflejar cualquier cambio en la forma en que Katialogue gestiona su negocio y el uso de su sitio web por parte de los usuarios.

Se le recomienda consultar estos términos y condiciones para asegurarse de estar al tanto de cualquier actualización.

Además, cualquier actualización le será comunicada mediante un aviso en el sitio web y por correo electrónico.

# Política de privacidad de datos

---

**RGPD**



**14**  
**17**

### **Artículo 3 – Derechos de usuario, datos personales, cuentas y suscripciones**

La edad mínima para navegar por el sitio [katialogue.com](http://katialogue.com) es de 10 años.

El usuario acepta que al navegar en el sitio tiene más de 10 años.

La edad para utilizar el sitio y crear una cuenta para realizar pagos debe alcanzar la mayoría de edad legal en su territorio.

Katialogue no asume ninguna responsabilidad legal por declaraciones falsas sobre la edad.

El sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com) se crea en [Wix.com](http://Wix.com), una plataforma de desarrollo web altamente segura basada en el Cloud que reúne a millones de usuarios en todo el mundo.

Wix facilita a cualquiera la creación de un sitio web de aspecto profesional.

La recogida de datos se realiza a través y para el sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com) pero también en [wix.com](http://wix.com).

Revise la política de privacidad de [wix.com](http://wix.com) en <https://fr.wix.com/about/privacy>

**La empresa Katialogue se reserva el derecho de recopilar información nominativa y datos personales que le conciernen.**

Son necesarios para gestionar su pedido, así como para mejorar los servicios y la información que le enviamos.

También podrán ser transmitidos a empresas que contribuyan a estas relaciones, como los responsables de la ejecución de servicios y pedidos para su gestión, ejecución, tramitación y pago.

La recopilación de sus datos personales es esencial para la celebración de un contrato, así como para la ejecución de obligaciones y servicios contractuales.

Si no nos proporciona la información solicitada, no será posible celebrar un contrato ni otros servicios contractuales.

Esta información y datos también se conservan con fines de seguridad, para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

**Las finalidades del tratamiento de datos en el sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com) son las siguientes :**

#### **1. Ficha de cliente/Formulario de contacto :**

Información personal, datos personales y datos bancarios bajo su autorización.

Conservación de los datos privados y seguros hasta el cierre de la cuenta del cliente en el sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com).

Archivo seguro y prueba de datos relacionados con obligaciones contractuales ejecutadas y órdenes de compra.

#### **2. Suscripción a la newsletter :**

Información nominativa y datos personales de contacto para envío trimestral sin facturación.

Tipo y plazo de conservación del fichero de clientes o de la baja de la newsletter.

#### **3. Pliego de especificaciones :**

Datos que se recogen al solicitar un presupuesto por correo electrónico. Información nominativa y datos personales de contacto relacionados con la ficha del cliente y la empresa y las características del proyecto o pedido de que se trata.

Información privada y segura esencial para la ejecución de un contrato y sujeta al contrato bilateral de confidencialidad.



#### 4. Datos analíticos e informes, uso de cookies :

Con el fin de mejorar el servicio al cliente, descubrir quiénes son los nuevos visitantes de la web [katialogue.com](http://katialogue.com) y estudiar su comportamiento para hacer más agradable su navegación y uso de esta web, recogemos a través de informes analíticos una determinada cantidad de datos e información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestro sitio web.

Esto incluye los siguientes datos: Dirección IP, Sistema operativo, Tipo y versión del navegador, Fecha y hora y país de acceso.

#### Los informes realizados son los siguientes :

**a. Los informes de tráfico** permiten descubrir cómo navegan los visitantes dentro y alrededor del sitio web.

**b. Los informes de comportamiento** exploran cómo los visitantes interactúan con el sitio web y el tiempo de permanencia.

**c. Los informes de personas** habilitan para descubrir quiénes son los visitantes, contactos, miembros y clientes del sitio.

¿Son nuevos en el sitio?  
¿Ya han hecho un pedido?

**d. Posible informe parcial habilitado por los banners de cookies Wix** que no informan los datos de los visitantes hasta que los visitantes hayan dado su consentimiento para colocar cookies analíticas en su dispositivo.

Un cookie es una herramienta informática que permite rastrear y analizar el comportamiento de un usuario en Internet (su navegación en internet, en un sitio web, en una aplicación, etc.). Las cookies están sujetas al consentimiento de los usuarios de internet teniendo como finalidad personalizar anuncios, otros están vinculados a redes sociales.

El consentimiento prestado por el cliente queda registrado durante un máximo de 13 meses.

#### e. Otros informes personalizados de recogida de datos de la empresa Katialogue :

Datos recopilados al completar formularios MCQ en línea y mediante el consentimiento de los usuarios y visitantes.

Datos personales destinados a conocer sus gustos y preferencias, su visión y su cultura, sus necesidades y objetivos, con el fin de mejorar la calidad de la atención al cliente, la comunicación publicitaria de la empresa, la ergonomía del sitio web y avanzar en la investigación en diseño y semiología. para cumplir mejor sus objetivos de comunicación fomentando al mismo tiempo estos últimos y la creatividad en el sentido común.

## Sus derechos en materia de protección de sus datos personales :

### 1. De conformidad con la ley del 6 de enero de 1978, y en el marco del RGPD, tiene :

- a. El derecho de acceso del interesado (artículo 15 del RGPD),
- b. El derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD),
- c. El derecho de supresión (artículo 17 del RGPD),
- d. El derecho a la limitación del tratamiento (artículo 18 del RGPD),
- e. El derecho de oposición (artículo 21 del RGPD),
- f. El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (artículo 77 del RGPD),
- g. Del derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD),

En caso de disputas o solicitudes relativas a los derechos mencionados anteriormente, puede presentar un recurso directamente en el sitio web ante la responsable del tratamiento Katia Moogin, administradora del sitio web y responsable de la empresa Katialogue, o por correo electrónico a [ktia.mr@gmail.com](mailto:ktia.mr@gmail.com), o presentar una queja ante una autoridad de control, o presentar una queja ante la CNIL.

### 2. De conformidad con el artículo 6 del RGPD :

- a. En la medida en que obtuvimos el consentimiento del interesado para el tratamiento de datos personales, se aplica como base jurídica el artículo 6, apartado 1, punto 1, letra 1A del RGPD.
- b. Si el procesamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato con el interesado o para medidas precontractuales adoptadas por el interesado, se aplica como base jurídica el artículo 6, apartado 1, letra 1b) del RGPD
- c. Si el procesamiento de datos es el resultado de una obligación legal a la que estamos sujetos, entonces nos referimos al artículo 6, párrafo 1, párrafo 1c del RGPD como base legal.
- d. Cuando los datos personales se procesan para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, párrafo primero (RGPD).
- e. Si el tratamiento de datos responde a una finalidad de interés público o se lleva a cabo en el ejercicio de poderes públicos, nos remitimos al artículo 6, apartado 1, primer párrafo del RGPD.
- f. En la medida en que el tratamiento de datos personales sea necesario para salvaguardar los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, sin perjuicio de los intereses, derechos o libertades fundamentales del interesado, artículo 6, apartado 1, primer párrafo del RGPD se aplica como base jurídica.

**Cuando se convierte en cliente de Katialogue acepta lo siguiente:**

- 1. Que acepta** la recogida de sus datos personales necesarios para la gestión de sus pedidos y la ejecución de obligaciones contractuales, así como para mejorar su uso del sitio web [katialogue.com](http://katialogue.com), **y**
- 2. Que acepta** que su información personal y la información necesaria para procesar un pedido se transmitan a las empresas responsables de contribuir a las obligaciones contractuales y a los procedimientos de ejecución, gestión, procesamiento y cobro de los pedidos, **y**
- 3. Que toda la información** personal que nos proporcione está actualizada, es exacta y veraz, y que indicará cualquier actualización si su información personal cambia, **y**
- 4. Que está en la obligación** de respetar todos los derechos fundamentales, el derecho a la imagen, el derecho al respeto de la vida privada y las libertades de la empresa Katialogue. Cualquier difamación, descalificación o injuria está prohibida y sancionada según el Código Penal, **y**
- 5. Que tiene la posibilidad** de finalizar cualquier colaboración en cualquier momento, sin justificación ni plazos obligatorios, **y**
- 6. Que ha leído** las presentes condiciones generales y política de confidencialidad, **y**
- 7. Que ha leído y aceptado** las condiciones de uso, recogida y finalidad del tratamiento de datos.

Sólo el archivo de cliente relativo a sus datos recopilados necesarios para la gestión de su pedido es visible para la administración y utilizable únicamente con fines comerciales que satisfagan sus necesidades y pedidos restringidos a la empresa Katialogue.

[Tiene la posibilidad de oponerse a ello en cualquier momento.](#)

©SP

---

Editado el 9 de octubre de 2024 por Katia Moogin

Gerente, Diseñadora Artista

Contacto [ktia.mr@gmail.com](mailto:ktia.mr@gmail.com)

66000 Perpiñán, FR

---

**KATIALOGUE** TALLER DE EXPERIENCIA VISUAL

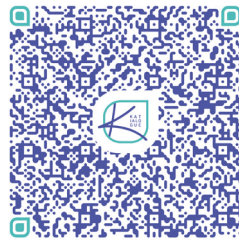
**Empresa individual** | Sector ARTE y DISEÑO

SIRET N°908497449000111 | APE 7410Z

IVA FR36908497449 | Artista-autor



**CGV / U & R G P D**



**in**    
[www.katalogue.com](http://www.katalogue.com)